

Privacy Statement

Van der Straaten Makelaardij is verantwoordelijk voor het verwerken van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een privacywet die geldt in de hele Europese Unie. Wij hechten er veel waarde aan dat onze dienstverlening open, eerlijk en transparant is. Met dit Privacy Statement willen wij je laten zien hoe wij je gegevens zorgvuldig verwerken. En willen wij laten zien welke rechten je hebt en hoe wij met die rechten omgaan.

Persoonsgegevens:

Wij verwerken je persoonsgegevens, omdat je die aan ons verstrekt of omdat je gebruik maakt van onze diensten. De persoonsgegevens die wij verwerken, zijn:

Persoonsgegevens:	Financiële Gegevens:	Bedrijfsgegevens:
<ul style="list-style-type: none"> • Naam, Adres, Woonplaats (NAW) • E-mailadres • Telefoonnummer • Status burgerlijke staat • Nationaliteit • Geboortedatum en plaats • Kopie ID bewijs en ID nummer 	<ul style="list-style-type: none"> • IBAN Bankrekening (indien van toepassing) • Verzekeringsgegevens (indien van toepassing) • Gegevens over biedingen (indien van toepassing) 	<ul style="list-style-type: none"> • KvK gegevens • NAW gegevens • Bevoegdheden <p>(indien van toepassing)</p>

Persoonsgegevens van jongeren jonger dan 16 jaar verwerken wij niet zonder toestemming van de ouders of voogd. Wij kunnen de leeftijd van jongeren echter niet controleren bij het bezoek van onze website, en zijn hiervoor ook niet verantwoordelijk. Wij adviseren ouders om betrokken te zijn bij online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over hun kinderen verwerkt worden zonder toestemming van de ouders of voogd.

Gegevens van jouw vastgoed:

Tevens leggen wij van het betreffende onroerend goed vast:

- Adres en kadastrale gegevens en WOZ waarde
- Afbeeldingen (o.a. foto's en plattegronden) en video's van het onroerend goed
- Omschrijving en kenmerken zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling.
- Bekende taxatiewaardes, bouwkundige staat, eventuele gebreken
- Reden van aankoop, verkoop, huur of verhuur
- Startdatum en de periode dat het onroerend goed te koop of te huur staat
- Reden van een eventuele klacht of intrekking van de overeenkomst
- Datum aankoop of verkoop en Datum ingang huur of verhuur en de periode.
- Overige informatie die je aan je makelaar verstrekt.

Doel:

Van der Straaten Makelaardij verwerkt je persoonsgegevens met het volgende doel:

- Een relatie met jou aan te gaan en te onderhouden
- Onze diensten op het gebied van makelaardij uit te kunnen voeren.
Een overzicht daarvan vind je op onze website.
- Afhandeling van opgevraagde informatie en het maken van afspraken.
- Verwerking van klachten
- Voor het voeren van administratie en te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Grondslag:

Van der Straaten Makelaardij verwerkt jouw persoonsgegevens alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals beschreven in de AVG. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- Uitvoeren van overeenkomst:
Hieronder valt onze dienstverlening voor kopers, verkopers, huurders, verhuurders en alle partijen waarmee wij een overeenkomst sluiten. Het voeren van administratie valt hier ook onder.
- Toestemming:
Om persoonsgegevens van jou te mogen verwerken voor marketing gerelateerde diensten die buiten de dienstverlening van de overeenkomst vallen hebben wij jouw uitdrukkelijke toestemming nodig. Om jouw gegevens te mogen delen met bijvoorbeeld jouw adviseurs, notarisbureau en andere rechtstreeks betrokkenen hebben wij ook jouw toestemming nodig. Die leggen we samen vast in een overeenkomst.
- Gerechtvaardigd belang:
Wij hebben een gerechtvaardigd belang als wij jouw vraag via het contactformulier beantwoorden.
- Wettelijke verplichtingen:
Wij hebben uiteraard te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals onder andere vastgelegd in de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) en Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Bewaartermijn:

Van der Straaten Makelaardij bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Hierbij geldt dat er voor sommige gegevens een lange bewaartermijn voor ons verplicht is dankzij wettelijke regels en bijvoorbeeld beroepsaansprakelijkheid.

Veiligheid:

Van der Straaten Makelaardij heeft veiligheidsmaatregelen genomen op organisatorisch- ICT- en technisch vlak om je gegevens zo optimaal mogelijk te beschermen.

Gegevens delen met derden:

Van der Straaten Makelaardij verstrekt uitsluitend en alleen gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als wij gegevens (moeten) delen, dan is dat met de volgende instanties:

- Externe dienstverleners en Leveranciers:
Wij werken o.a. samen met dienstverleners die onze website en ICT-systemen bouwen en beheren. Wij sluiten met deze dienstverleners een verwerkingsovereenkomst, zodat ook zij zich houden aan onze privacy regels.
- Rechtstreeks betrokkenen in de uitvoering van onze dienstverlening:
Denk hierbij aan websites voor bemiddeling in aankoop en verkoop, huur en verhuur van onroerend goed, taxateurs, bouwkundig adviesbureaus, notariskantoren, assurantiebedrijven, architectenbureaus, vastgoedbedrijven, overheidsinstanties e.d. Hiervoor vragen wij je toestemming die we samen vastleggen.
- Belastingdienst of bevoegde instanties:
Indien wij daartoe verplicht zijn en het ons verzocht wordt, delen wij jouw persoonsgegevens met bevoegde instanties.

Geautomatiseerde verwerking:

Van der Straaten Makelaardij neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ons) tussen zit.

Cookies:

Van der Straaten Makelaardij gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken, anders dan functionele cookies.

Rechten:

Je hebt een aantal rechten. Je kan bij ons een verzoek indienen als je van één van de genoemde rechten gebruik wil maken.

- Recht om de gegevens in te zien.
- Recht om gegevens aan te passen of te verwijderen.
- Recht om je eerder verleende toestemming in te trekken.
- Recht om bezwaar te maken tegen het verder gebruik van je persoonsgegevens.
- Recht om jouw persoonsgegevens door te laten sturen naar een andere organisatie.

Je kunt je verzoek versturen naar info@vanderstraatenmakelaardij.nl. Mogelijk vragen wij om jezelf te legitimeren. We reageren uiterlijk binnen 4 weken op je verzoek.

Klachten:

Indien je nog vragen of een klacht hebt, kun je dat melden bij info@vanderstraatenmakelaardij.nl. Wij nemen je klacht serieus, en zullen graag zoeken naar een passende oplossing. Mocht dit toch niet tot gewenst resultaat leiden, kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Contactgegevens:

Van der Straaten Makelaardij BV, Nieuwstraat 18A, 6021 HS Budel, Telefoon 0495 - 525 131